

Частное учреждение дополнительного образования «Школа иностранных языков «Диалог», действующее на основании Устава и Лицензии серия 36Л01 № 0000417 рег.№ ДЛ-620 от 16.02.2016, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области, в лице генерального директора Татьяны Владиславовны Дробышевой (далее – Исполнитель, ЧУДО ШИЯ «Диалог»), с одной стороны, и Заказчик/Обучающийся, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает дополнительные образовательные услуги, в виде дополнительных образовательных программ в очно-заочной форме культурологической направленности (далее – Услуги).
- 1.2. Дополнительные образовательные Услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. Акцептом оферты считается факт оплаты Заказчиком Услуг.
- 2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.1. Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель вправе:
 - 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.
 - 3.1.2. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 3.2. Исполнитель обязан:
 - 3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг.
 - 3.2.2. Выдать Обучающемуся сертификат установленного образца при полной реализации дополнительной образовательной программы, а также после прохождения итоговой аттестации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик вправе:
 - 4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации об успеваемости, поведении и отношении Обучающегося к учебе.
 - 4.1.2. В любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг Исполнителя произведенная оплата возвращается пропорционально неотработанным занятиям. В случае использования Пакетной скидки при возврате она не сохраняется.
- 4.2. Заказчик обязан:
 - 4.2.1 Произвести предварительную оплату Услуг. Оказание Услуг без предварительной оплаты не допускается.
 - 4.2.2. Принять Услуги, оказанные Исполнителем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

- 5.1. Обучающийся вправе получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.
- 5.2. Обучающийся обязан:
- 5.2.1. Посещать Индивидуальные занятия по расписанию.
 - 5.2.2. Своевременно выполнять учебный план.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА

- 6.1. Стоимость Услуг рассчитывается по тарифам, изложенным на сайте Исполнителя по адресу www.dialogue-online.ru
- 6.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать Услуги или начнет оказывать Услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания Услуг или перенести оказание Услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства.
- 7.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания Услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг в сроки, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.
- 7.4. Услуги считаются непринятыми по уважительной причине только в случае предварительного информирования Исполнителя о невозможности их принятия **за 12 часов до установленного момента оказания Услуг**. Оплаченные, но не принятые по уважительной причине Услуги по инициативе Заказчика, могут быть оказаны в течении 30 календарных дней, следующих за датой фактического неприятия Услуг в дни, установленные Исполнителем.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами Договора.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте onlineschool.dialogue@bk.ru в течение 5 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.
- 8.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор расторгается досрочно в следующих случаях:
- 9.1.1. По взаимному соглашению Сторон.
 - 9.1.2. Отчисление Обучающегося (без уведомления Заказчика) возможно в случае отсутствия предварительной платы за Услуги.
- 9.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.